

Werkinstructie: installateur Reset R208

Indien u alleen een reset in de app heeft uitgevoerd, zou u met uw e-mailadres en wachtwoord moeten kunnen inloggen. Als dat niet werkt, kunnen we uw systeem volledig uit de Cloud verwijderen en daarna opnieuw laten installeren. Voordat we dat doen, kunt u nog proberen de R208 te resetten.

Resetprocedure:

1. **Druk het knopje rechts in:**
Houd het knopje ongeveer 10 seconden ingedrukt totdat de LED uitgaat.
2. **Laat het knopje los:**
Na ongeveer 50 seconden zal de R208 opnieuw opstarten. Deze is nu volledig gewist, inclusief alle app-instellingen.

Inloggen:

- Zorg ervoor dat u het e-mailadres en wachtwoord van uw account bij de hand heeft.
- Let op: Bij de automatische invulling van uw e-mailadres kan er soms een spatie achter het e-mailadres komen. Dit is niet zichtbaar, maar kan ervoor zorgen dat u zich niet kunt aanmelden.
- Let op: Zorg ervoor dat data roaming (mobiele gegevens) op uw telefoon of tablet is uitgeschakeld wanneer u de app voor de Cloud gebruikt. Het is belangrijk dat u alleen via een wifi-verbinding toegang heeft tot het lokale wifi netwerk tijdens het aanmelden.

Aanmelden op uw account:

- Nadat u de R208 heeft gereset, kunt u het beste weer verbinding maken via het Pulse Wi-Fi lokaal access point (zie document) en de stappen doorlopen om u opnieuw aan te melden op uw account.

Totale reset:

Als alles niet lukt, kan er een totale reset plaatsvinden waarbij de Cloud wordt gewist. U kunt daarna een nieuw netwerk opzetten in de app.

Benodigde gegevens voor totale reset:

Om dit te kunnen doen, hebben wij de volgende gegevens van u nodig:

- E-mail:
- Mobiel nummer:
- ID regel unit:
Stuur deze gegevens naar TS@Nathan.nl met verzoek tot reset Cloud R 208

Opmerking: Het ID van de regel unit staat in de app en is zichtbaar wanneer u verbinding maakt via het Pulse Wi-Fi access point.

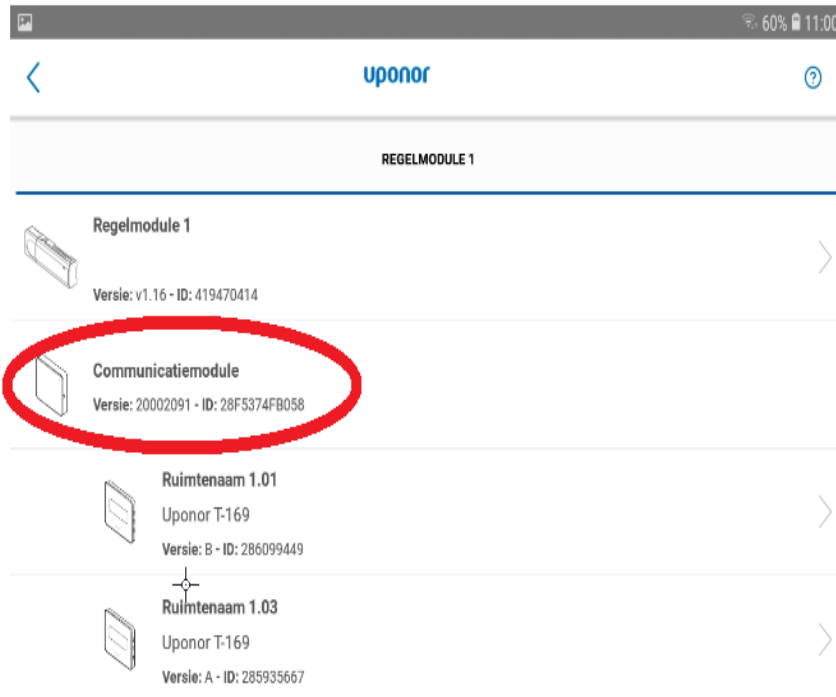
Opzoeken ID in app:
Klik op:



Ga nu naar Systeeminstelling:

Druk op Systeem informatie:

Hier ziet u de communicatiemodule met aanduiding **Versie: – ID:**



Led status R 208

Uponor Smatrix Pulse interface R208

Wi-Fi- Access Point functie voor programmeren wordt beëindigd na 15 min inactiviteit

LED-status

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • ContinuGroen : • ContinuOranje: • Oranje knipperend: • ContinuRood: | <p>R-208 ingeschakeld en verbonden met de Cloud.</p> <p>R-208 ingeschakeld en verbonden met WiFi, maar niet met de Cloud.</p> <p>R-208 ingeschakeld en lokaal tijdelijk WiFi Access Point is ingeschakeld</p> <p>R-208 ingeschakeld maar niet verbonden of geactiveerd als Access Point.</p> |
|--|--|