


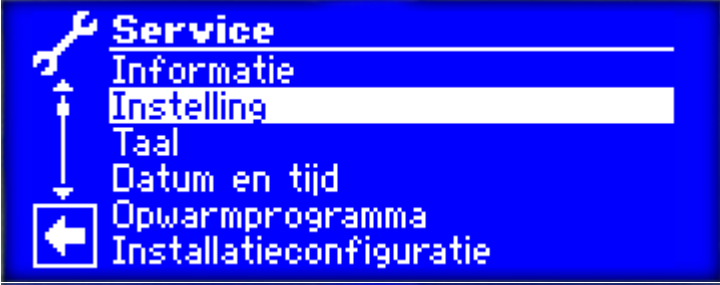
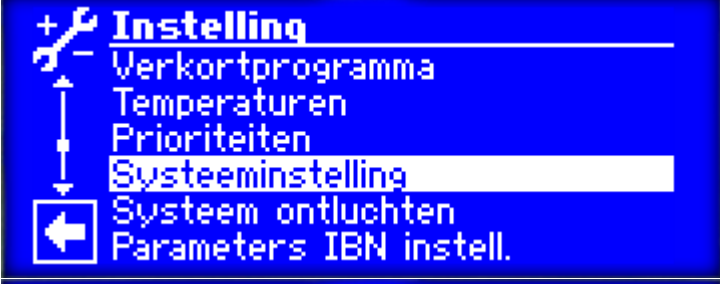

Heatpump24 instellen

Voordat de warmtepomp met internet verbonden kan worden, dient deze een werkende internetverbinding te hebben, deze is aan te sluiten op de UTP stekker met gele sticker achter op de regelaar.

Dit is alleen mogelijk bij LUX 2 regelaars, dit is te controleren door te kijken of de regelaar een USB-aansluiting heeft boven de display (achter een beschermkap).

Regelaar instellen

Hieronder weergegeven de stappen die benodigd zijn om afstandsbeheer beschikbaar te stellen.

 <p>Warmtepomp komt in : 01:14 Net inschakelvertraging</p> <p>Service</p>	<i>Service</i>												
 <p>Service</p> <p>Informatie</p> <p>Instelling</p> <p>Taal</p> <p>Datum en tijd</p> <p>Opwarmprogramma</p> <p>Installatieconfiguratie</p>	<i>Instelling</i>												
 <p>Instelling</p> <p>Verkortprogramma</p> <p>Temperaturen</p> <p>Prioriteiten</p> <p>Systeeminstelling</p> <p>Systeem ontluichten</p> <p>Parameters IBN instell.</p>	<i>Systeeminstelling</i>												
 <p>Systeeminstelling</p> <table border="0"> <tr> <td>Verwarmingsgrens</td> <td>Nee</td> </tr> <tr> <td>Parallelbedrijf</td> <td>Nee</td> </tr> <tr> <td>Afstandsbeheer</td> <td>Ja</td> </tr> <tr> <td>Pompenoptim Tijd</td> <td>10 min</td> </tr> <tr> <td>E.zuinige pomp</td> <td>Nee</td> </tr> <tr> <td>Energie</td> <td>Nee</td> </tr> </table>	Verwarmingsgrens	Nee	Parallelbedrijf	Nee	Afstandsbeheer	Ja	Pompenoptim Tijd	10 min	E.zuinige pomp	Nee	Energie	Nee	<i>Afstandsbeheer op "Ja"</i>
Verwarmingsgrens	Nee												
Parallelbedrijf	Nee												
Afstandsbeheer	Ja												
Pompenoptim Tijd	10 min												
E.zuinige pomp	Nee												
Energie	Nee												

Door in het menu *systeeminstelling* te accepteren is de regelaar ingesteld. Hierna ga je terug naar het menu *Service*.

Verbinding instellen

Nu de regelaar is ingesteld, zullen de verbindinginstellingen ingevoerd en getest moeten worden.



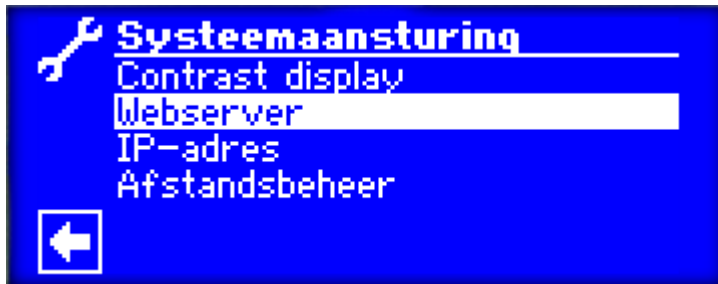
Systemeemaansturing

Afstandsbeheer

IP-adres

*Correcte IP is
013.094.132.101*

Door in het menu *IP-adres* te accepteren is het adres ingesteld. Hierna ga je terug naar het menu *Systemeemaansturing*.

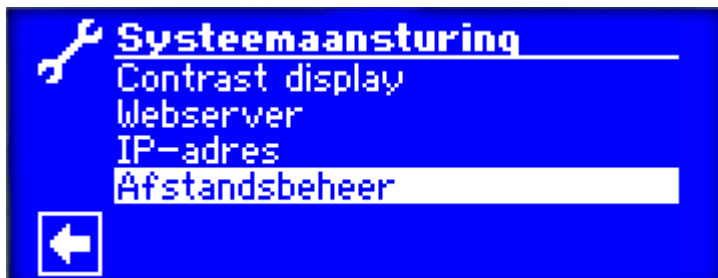


Webserver

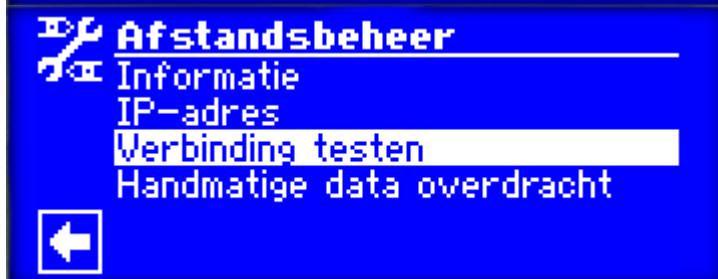


Webserver instellen met DHCP_client. Password is voor gebruik Alpha App.

Doorgaan door in het menu *Webserver* te accepteren . De regelaar zal vragen opnieuw op te starten, dit kun je accepteren. Mocht de regelaar niet vragen om opnieuw op te starten, zal de regelaar handmatig een aantal seconden spanningsloos gemaakt moeten worden.



Afstandsbeheer



Verbinding testen



Verbinding wordt getest

Als de verbinding correct is verlopen zal hij de melding
"Verbinding succesvol, warmtepomp niet geregistreerd" weergeven.

Nu zal een tweede keer de verbinding getest moeten worden, hier zal hij de melding
"Verbinding succesvol, warmtepomp in databank geregistreerd" weergeven.

Warmtepomp aanmelden

Nu de verbinding succesvol is, zal de warmtepomp aangemeld moeten worden.

Hiervoor heeft u het MAC-adres van de warmtepomp nodig.



Het MAC-adres heeft u nodig voor het invullen van het aanmeldformulier. Deze kunt u vinden met behulp van de volgende link.

<https://www.nathan.nl/service-support/service-beheer-en-onderhoud/aanvraagformulier-alphaweb/>

Alternatief via www.nathan.nl → service → beheer en onderhoud → aanvraagformulier Alphaweb

Invullen formulier

Na het aanklikken van de link zal het volgende formulier verschijnen:

Gegevens eindgebruiker

E-mail *:

Aanhef:

Voornaam *:

Achternaam *:

Adres *:

Postcode *:

Plaats *:

Bedrijfsnaam:

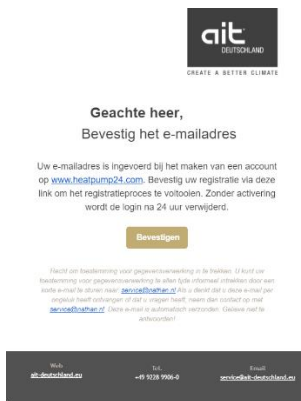
Mobiel telefoonnr.:

* zijn verplichte velden

Hier dienen de gegevens van de eindgebruiker ingevuld te worden. Het is van belang dat deze gegevens correct worden ingevuld. Deze gegevens worden overgenomen naar het account voor de eindgebruiker.

Na het invullen van het formulier zal er een mail worden verzonden naar het ingevulde e-mailadres.

Onderstaande mail dient binnen 24 uur bevestigd te worden:



Na het bevestigen van de mail verschijnt het onderstaande scherm:

Alstublieft wachtwoord zo snel mogelijk wijzigingen.

Nieuw wachtwoord :

Nieuw wachtwoord herhalen :

Na het invullen en bevestigen van het wachtwoord dient de warmtepomp aangemeld te worden:

Wachtwoord veranderen

Aanmelding bevestigd

[Warmtepomp aanmelden](#)

[Terug](#)

Het aanmelden van de warmtepomp gebeurt middels onderstaande pagina:

WP

MAC adres * :
Format van het MAC-adres: xx-xx-xx-xx-xx-xx

Serienummer * :

Adresgegevens warmtepomp :

Locatie :

Gebruiker :

WP-serie :

WP-type :

Gebruiker

In het geval van foutmeldingen en / of als mijn warmtepomp lange tijd offline is, stuur mij dan een melding naar de geselecteerde contactinformatie.

Klant:

E-mail 1 : Storingsmelding Warmtepomp offline zenden

Installateur

Als u wilt dat uw installateur toegang heeft tot uw warmtepomp, vul dan hier zijn e-mailadres in.

E-mail:

Hier dienen een aantal gegevens ingevuld te worden. Het is vereist dat deze gegevens correct worden ingevuld om vertragingen in het aanmeldproces te voorkomen.

- MAC adres: Te vinden via de beschrijving op pagina 4.
- Serienummer: Te vinden op het typeplaatje van de warmtepomp (zilveren sticker op omkasting warmtepomp)
- Adresgegevens: Straat, huisnummer en woonplaats in format: "Mega 2, Zevenaar"
- Locatie: Locatie in de woning, bijvoorbeeld: "begane grond, trapkast" of "zolder 2^e etage".
- Gebruiker: Naam van de eindgebruiker zoals ingevuld op het eerste formulier.
- WP-serie: Type van de warmtepomp. Bijvoorbeeld WZSV of LWDV.
- WP-type: Specifieke model van de warmtepomp. Bijvoorbeeld WZSV 62K3M of LWDV 91-1/3.

Bij het gebruikersveld is het mogelijk om storingsmeldingen van de warmtepomp via e-mail te activeren.

Bij het installateursveld is het mogelijk om het e-mail adres van de installateur in te vullen om de installateur toegang te verlenen.